

2019年4月1日

お得意先 各位

株式会社 **トプコンソキアポジショニングジャパン**
サービス部

修理お預り品の内部保存データ取扱いに関するご案内

拝啓 盛夏の候、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。弊社儀、毎々格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お預り致します修理品本体内もしくはアプリケーションカード内に保存されている設定データ、観測データ、設計データなどお客様にて保存されたデータの取扱いについて下記にてご案内申し上げます。

大切なお客様のデータとなりますので万が一の事を考え、お客様でのデータ退避・保存の実施のご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

記

弊社では、品質向上を目的にお預りした機器のファームウェアおよびアプリケーションソフトを最新の状態にしてお返ししております。その際、ソフトの種類によっては、内部データが全て消去されてしまうことや、膨大なデータが保存されている時などは、メモリーの容量が不足し VerUP が行えない状態となってしまうデータの消去が必要になる場合がございます。つきましては、修理ご依頼の際には、データ退避・保存をお客様自身の責任で実施頂きたいようお願い申し上げます。更に、データ量が多い場合には、本体の起動を不安定にさせてしまうことも御座いますので、定期的に他メモリーへのデータ退避・保存を推奨いたします。

ご依頼品におけるデータの消失およびそれに伴う損害に対し弊社は一切の責任を負いかねますのでご注意ください。

弊社では、データ退避・保存を代行して行うことは出来ません。お客様の大切なデータの維持のためにも、何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上